ADSUM
FORMAZIONE D'ECCELLENZA

Corso di Qualifica Professionale
Operatore Socio-Sanitario (O.S.S.)

ELEMENTI DI IGIENE

Profilo professionale e competenze dell'O.S.S.

Dr. Mario Esposito
Tecnico della Prevenzione
Azienda Sanitaria Locale LECCE

ADSUM
FORMAZIONE D'ECCELLENZA

L'individuazione della figura e del profilo professionale dell'Operatore Socio Sanitario (O.S.S.)
sono riportati
nell'Accordo Stato-Regioni del 22 febbraio 2001
individuazione della figura e del relativo profilo professionale dell'operatore socio-sanitario e per la definizione dell'ordinamento didattico dei corsi di formazione
pubblicato nella G.U. n. 91 del 19 aprile 2001

nella Regione Puglia con il
Regolamento Regionale n. 28 del 18 dicembre 2007
"Figura Professionale Operatore Socio-Sanitario"
Pubblicato sul B.U.R.P. n. 181 del 9 dicembre 2007

ADSUM
FORMAZIONE D' ECCELLENZA

Presidenza del Consiglio dei Ministri

SEGRETERIA DELLA CONFERENZA PERMANENTE
PER I RAPPORTI TRA LO STATO LE REGIONI
E LE PROVINCE AUTONOME

Repertorio Atti n. 1161 del 22 febbraio 2001

CONFERENZA STATO-REGIONI
Seduta del 22 febbraio 2001

Oggetto: Accordo tra il Ministro della sanità, il Ministro per la solidarietà sociale e le Regioni e Province autonome di Trento e Bolzano per la individuazione della figura e del relativo profilo professionale dell'operatore socio-sanitario e per la definizione dell'ordinamento didattico dei corsi di formazione.

ADSUM
FORMAZIONE D' ECCELLENZA

Accordo Stato-Regioni del 22 febbraio 2001

Art. 1.
Figura e profilo
1. E' individuata la figura dell'operatore socio-sanitario.
2.L'operatore socio-sanitario e' l'operatore che, a seguito dell'attestato di qualifica conseguito al termine di specifica formazione professionale, svolge attivita' indirizzata a:

a) **soddisfare i bisogni primari della persona, nell'ambito delle proprie aree di competenza, in un contesto sia sociale che sanitario**;

b) **favorire il benessere e l'autonomia dell'utente**.

ADSUM
FORMAZIONE D'ECCELLENZA

Accordo Stato-Regioni del 22 febbraio 2001

Art. 2.
La formazione

1. La formazione dell'operatore socio-sanitario e' di competenza delle regioni e province autonome, che provvedono alla organizzazione dei corsi e delle relative attivita' didattiche, nel rispetto delle disposizioni del presente decreto.

2. Le regioni e le province autonome, sulla base del proprio fabbisogno annualmente determinato, accreditano le aziende UU.SS.LL. e ospedaliere e le istituzioni pubbliche e private, che rispondono ai requisiti minimi specificati dal Ministero della sanita' e dal dipartimento degli affari sociali con apposite linee guida, alla effettuazione dei corsi di formazione.

ADSUM
FORMAZIONE D' ECCELLENZA

Accordo Stato-Regioni del 22 febbraio 2001

Art. 3.
Contesti operativi
1. L'operatore socio-sanitario svolge la sua attivita' sia nel settore **sociale** che in quello **sanitario**, in servizi di tipo socio-assistenziale e socio-sanitario, residenziali o semiresidenziali, in ambiente ospedaliero e al domicilio dell'utente.

Art. 4.
Contesto relazionale
1. L'operatore socio-sanitario svolge la sua attivita' in collaborazione con gli altri operatori professionali preposti all'assistenza sanitaria e a quella sociale, secondo il criterio del lavoro multiprofessionale.

ADSUM
FORMAZIONE D'ECCELLENZA

Accordo Stato-Regioni del 22 febbraio 2001

Art. 5.
Attivita'
1. Le attivita' dell'operatore socio-sanitario sono rivolte alla persona e al suo ambiente di vita:
a) **assistenza diretta ed aiuto domestico alberghiero**;
b) **intervento igienico-sanitario e di carattere sociale**;
c) **supporto gestionale, organizzativo e formativo**.

2. Le attivita' di cui al comma 1 sono riassunte nell'allegata **tabella A** che forma parte integrante del presente decreto.

ADSUM
FORMAZIONE D' ECCELLENZA

Accordo Stato-Regioni del 22 febbraio 2001

Art. 6.
Competenze
1. Le competenze dell'operatore di assistenza sono contenute nell'allegata **tabella B** che forma parte integrante del presente decreto.

Art. 7.
Requisiti di accesso
1. Per l'accesso ai corsi di formazione dell'operatore socio-sanitario e' richiesto il diploma di scuola dell'obbligo ed il compimento del diciassettesimo anno di eta' alla data di iscrizione al corso.

ADSUM
FORMAZIONE D'ECCELLENZA

Accordo Stato-Regioni del 22 febbraio 2001

Allegato A
ELENCO DELLE PRINCIPALI ATTIVITA' PREVISTE PER L'OPERATORE SOCIO-SANITARIO:

1) Assistenza diretta ed aiuto domestico alberghiero:
assiste la persona, in particolare non autosufficiente o allettata, nelle attivita' quotidiane e di igiene personale;
realizza attivita' semplici di supporto diagnostico e terapeutico;
collabora ad attivita' finalizzate al mantenimento delle capacita' psico-fisiche residue, alla rieducazione, riattivazione, recupero funzionale;
realizza attivita' di animazione e socializzazione di singoli e gruppi;
coadiuva il personale sanitario e sociale nell'assistenza al malato anche terminale e morente;
aiuta la gestione dell'utente nel suo ambito di vita;
cura la pulizia e l'igiene ambientale.

ADSUM
FORMAZIONE D'ECCELLENZA

Accordo Stato-Regioni del 22 febbraio 2001

Allegato A
ELENCO DELLE PRINCIPALI ATTIVITA' PREVISTE PER L'OPERATORE SOCIO-SANITARIO:

2) Intervento igienico sanitario e di carattere sociale: osserva e collabora alla rilevazione dei bisogni e delle condizioni di rischio-danno dell'utente; collabora alla attuazione degli interventi assistenziali; valuta, per quanto di competenza, gli interventi più appropriati da proporre; collabora alla attuazione di sistemi di verifica degli interventi; riconosce ed utilizza linguaggi e sistemi di comunicazione/relazione appropriati in relazione alle condizioni operative; mette in atto relazioni-comunicazioni di aiuto con l'utente e la famiglia, per l'integrazione sociale ed il mantenimento e recupero della identità personale.

ADSUM
FORMAZIONE D' ECCELLENZA

Accordo Stato-Regioni del 22 febbraio 2001

Allegato A
ELENCO DELLE PRINCIPALI ATTIVITA' PREVISTE PER L'OPERATORE SOCIO-SANITARIO:

3) Supporto gestionale, organizzativo e formativo:
utilizza strumenti informativi di uso comune per la registrazione di quanto rilevato durante il servizio;
collabora alla verifica della qualità del servizio; concorre, rispetto agli operatori dello stesso profilo, alla realizzazione dei tirocini ed alla loro valutazione;
collabora alla definizione dei propri bisogni di formazione e frequenta corsi di aggiornamento;
collabora, anche nei servizi assistenziali non di ricovero, alla realizzazione di attività semplici.

ADSUM
FORMAZIONE D' ECCELLENZA

Accordo Stato-Regioni del 22 febbraio 2001

Allegato B
COMPETENZE DELL'OPERATORE SOCIO-SANITARIO
Competenze tecniche

In base alle proprie competenze ed in collaborazione con altre figure professionali, sa attuare i piani di lavoro.
E' in grado di utilizzare metodologie di lavoro comuni (schede, protocolli ecc.).
E' in grado di collaborare con l'utente e la sua famiglia:
nel governo della casa e dell'ambiente di vita, nell'igiene e cambio biancheria;
nella preparazione e/o aiuto all'assunzione dei pasti;
quando necessario, e a domicilio, per l'effettuazione degli acquisti;
nella sanificazione e sanitizzazione ambientale.

ADSUM
FORMAZIONE D'ECCELLENZA

Accordo Stato-Regioni del 22 febbraio 2001

Allegato B
COMPETENZE DELL'OPERATORE SOCIO-SANITARIO
Competenze tecniche

E' in grado di curare la pulizia e la manutenzione di arredi e attrezzature, nonche' la conservazione degli stessi e il riordino del materiale dopo l'assunzione dei pasti.
Sa curare il lavaggio, l'asciugatura e la preparazione del materiale da sterilizzare.
Sa garantire la raccolta e lo stoccaggio corretto dei rifiuti, il trasporto del materiale biologico sanitario, e dei campioni per gli esami diagnostici, secondo protocolli stabiliti.
Sa svolgere attivita' finalizzate all'igiene personale, al cambio della biancheria, all'espletamento delle funzioni fisiologiche, all'aiuto nella deambulazione, all'uso corretto di presidi, ausili e attrezzature, all'apprendimento e mantenimento di posture corrette.

ADSUM
FORMAZIONE D' ECCELLENZA

Accordo Stato-Regioni del 22 febbraio 2001

Allegato B
COMPETENZE DELL'OPERATORE SOCIO-SANITARIO
Competenze tecniche

In sostituzione e appoggio dei famigliari e su indicazione del personale preposto e' in grado di:
aiutare per la corretta assunzione dei farmaci prescritti e per il corretto utilizzo di apparecchi medicali di semplice uso;
aiutare nella preparazione alle prestazioni sanitarie;
osservare, riconoscere e riferire alcuni dei piu' comuni sintomi di allarme che l'utente puo' presentare (pallore, sudorazione ecc.);
attuare interventi di primo soccorso;
effettuare piccole medicazioni o cambio delle stesse;
controllare e assistere la somministrazione delle diete;

ADSUM
FORMAZIONE D'ECCELLENZA

Accordo Stato-Regioni del 22 febbraio 2001

Allegato B
COMPETENZE DELL'OPERATORE SOCIO-SANITARIO
Competenze tecniche

aiutare nelle attivita' di animazione e che favoriscono la socializzazione, il recupero ed il mantenimento di capacita' cognitive e manuali;
collaborare ad educare al movimento e favorire movimenti di mobilizzazione semplici su singoli e gruppi;
provvedere al trasporto di utenti, anche allettati, in barellacarrozzella;
collaborare alla composizione della salma e provvedere al suo trasferimento;
utilizzare specifici protocolli per mantenere la sicurezza dell'utente, riducendo al massimo il rischio;
svolgere attivita' di informazione sui servizi del territorio e curare il disbrigo di pratiche burocratiche;

ADSUM
FORMAZIONE D'ECCELLENZA

Accordo Stato-Regioni del 22 febbraio 2001

Allegato B
COMPETENZE DELL'OPERATORE SOCIO-SANITARIO
Competenze tecniche

accompagnare l'utente per l'accesso ai servizi. Competenze relative alle conoscenze richieste Conosce le principali tipologie di utenti e le problematiche connesse.
Conosce le diverse fasi di elaborazione dei progetti di intervento personalizzati.
Riconosce per i vari ambiti, le dinamiche relazionali appropriate per rapportarsi all'utente sofferente, disorientato, agitato, demente o handicappato mentale ecc.
E' in grado di riconoscere le situazioni ambientali e le condizioni dell'utente per le quali e' necessario mettere in atto le differenti competenze tecniche.

ADSUM
FORMAZIONE D'ECCELLENZA

Accordo Stato-Regioni del 22 febbraio 2001

Allegato B
COMPETENZE DELL'OPERATORE SOCIO-SANITARIO
Competenze tecniche

Conosce le modalita' di rilevazione, segnalazione e comunicazione dei problemi generali e specifici relativi all'utente.
Conosce le condizioni di rischio e le piu' comuni sindromi da prolungato allettamento e immobilizzazione.
Conosce i principali interventi semplici di educazione alla salute, rivolti agli utenti e ai loro famigliari.
Conosce l'organizzazione dei servizi sociali e sanitari e quella delle reti informali. Competenze relazionali Sa lavorare in e'quipe.
Si avvicina e si rapporta con l'utente e con la famiglia, comunicando in modo partecipativo in tutte le attivita' quotidiane di assistenza; sa rispondere esaurientemente, coinvolgendo e stimolando al dialogo.

ADSUM
FORMAZIONE D'ECCELLENZA

Accordo Stato-Regioni del 22 febbraio 2001

Allegato B
COMPETENZE DELL'OPERATORE SOCIO-SANITARIO
Competenze tecniche

E' in grado di interagire, in collaborazione con il personale sanitario, con il malato morente. Sa coinvolgere le reti informali, sa rapportarsi con le strutture sociali, ricreative, culturali dei territori.
Sa sollecitare ed organizzare momenti di socializzazione, fornendo sostegno alla partecipazione ad iniziative culturali e ricreative sia sul territorio che in ambito residenziale.
E' in grado di partecipare all'accoglimento dell'utente per assicurare una puntuale informazione sul servizio e sulle risorse.
E' in grado di gestire la propria attivita' con la dovuta riservatezza ed eticita'.
Affiancandosi ai tirocinanti, sa trasmettere i propri contenuti operativi.

ADSUM
FORMAZIONE D'ECCELLENZA

IGIENE E PRATICHE INERENTI L'IGIENE

Allegato A

1) Assistenza diretta ed aiuto domestico alberghiero:

- assiste la persona, in particolare non autosufficiente o allettata, nelle attivita' quotidiane e di **igiene personale**

- cura la **pulizia e l'igiene ambientale**

ADSUM
FORMAZIONE D'ECCELLENZA

IGIENE E PRATICHE INERENTI L'IGIENE

attivita' quotidiane di **igiene personale pulizia e l'igiene ambientale**

Uno dei compiti specifici dell'OSS è curare l'igiene personale dal paziente che a causa di patologie, interventi operatori o deficit motori si trova allettato.
L'operatore socio sanitario deve predisporre il carrello per le cure igieniche con il materiale da utilizzare seguendo delle procedure ben precise.
La preparazione va fatta su appositi spazi e non in luoghi improvvisati, durante le operazioni di pulizia esso va tenuto in corridoio e alla fine di tutto va disinfettato così come tutto il materiale usato. Tutto il materiale presente deve essere sterile e pulito, in particolare ci devono essere:
-guanti e prodotti per detersione e antisettici;
-biancheria, pannoloni e contenitori per l'acqua;
-sacche per la diuresi (urine);
-sacchetti per i rifiuti e contenitori per materiali provenienti da eventuali medicazioni.

ADSUM
FORMAZIONE D'ECCELLENZA

IGIENE E PRATICHE INERENTI L'IGIENE

attivita' quotidiane di **igiene personale pulizia e l'igiene ambientale**

Bisognerà coinvolgere il paziente in tutte le operazioni da svolgere informandolo bene su cosa avverrà e facendolo partecipare per quanto possibile alle operazioni di pulizia corporea.
La procedura va fatta partendo dalle zone che necessitano meno dell'intervento fino ad arrivare a quelle più interessate. Questa la sequenza generale delle operazioni:
-chiudere le aperture della stanza e creare un ambiente adeguato al rispetto della privacy del paziente
-lavarsi le mani
-predisporre il materiale da utilizzare
-indossare i guanti
-sistemare il letto
-svestire completamente il paziente e coprirlo con un lenzuolo.

ADSUM
FORMAZIONE D'ECCELLENZA

IGIENE E PRATICHE INERENTI L'IGIENE

attivita' quotidiane di **igiene personale pulizia e l'igiene ambientale**

Per svolgere gli interventi su pazienti allettati è preferibile l'intervento di due operatori socio sanitari.

Finita la pulizia si rifà il letto, si veste il paziente, si riordina la postazione e la camera.

Fine argomento

ADSUM
FORMAZIONE D' ECCELLENZA

IGIENE E PRATICHE INERENTI L'IGIENE

Allegato B

COMPETENZE DELL'OPERATORE SOCIO-SANITARIO

Competenze tecniche

E' in grado di collaborare con l'utente e la sua famiglia:

nel governo della casa e dell'ambiente di vita, nell'igiene e cambio biancheria;
nella preparazione e/o aiuto all'assunzione dei pasti;

quando necessario, e a domicilio, per l'effettuazione degli acquisti;
nella sanificazione e sanitizzazione ambientale.

ADSUM
FORMAZIONE D' ECCELLENZA

IGIENE E PRATICHE INERENTI L'IGIENE

Allegato B

COMPETENZE DELL'OPERATORE SOCIO-SANITARIO

Competenze tecniche

E' in grado di curare la pulizia e la manutenzione di arredi e attrezzature, nonche' la conservazione degli stessi e il riordino del materiale dopo l'assunzione dei pasti.

Sa curare il lavaggio, l'asciugatura e la preparazione del materiale da sterilizzare.

Sa garantire la raccolta e lo stoccaggio corretto dei rifiuti, il trasporto del materiale biologico sanitario, e dei campioni per gli esami diagnostici, secondo protocolli stabiliti.
Sa svolgere attivita' finalizzate all'igiene personale, al cambio della biancheria, all'espletamento delle funzioni fisiologiche ...

ADSUM
FORMAZIONE D' ECCELLENZA

IGIENE E PRATICHE INERENTI L'IGIENE

Allegato B

COMPETENZE DELL'OPERATORE SOCIO-SANITARIO

Competenze tecniche

Uno dei compiti fondamentali dell'OSS è curare l'ambiente di degenza dell'ammalato sia all'interno di strutture che in ambito domiciliare. Diventa quindi di fondamentale importanza ricreare all'interno della stanza di degenza un contesto confortevole ed accogliente in modo tale da garantire al paziente uno stato di benessere psico-fisico.
L'operatore socio sanitario deve monitorare ed eventualmente correggere le caratteristiche fisiche, chimiche e microbiologiche della stanza di degenza, ossia tutti quei parametri che possono influenzare il cosiddetto "**microclima"** dell'ambiente in cui si trova a vivere il degente o l'ospite.

ADSUM
FORMAZIONE D' ECCELLENZA

IGIENE E PRATICHE INERENTI L'IGIENE

Allegato B

COMPETENZE DELL'OPERATORE SOCIO-SANITARIO

Competenze tecniche

MICROCLIMA:

caratteristiche fisiche

-temperatura, umidità relativa e velocità dell'aria

caratteristiche chimiche

-% di anidride carbonica presente e pressione parziale dell'ossigeno

caratteristiche microbiologiche

-presenza di polveri e microrganismi

ADSUM
FORMAZIONE D' ECCELLENZA

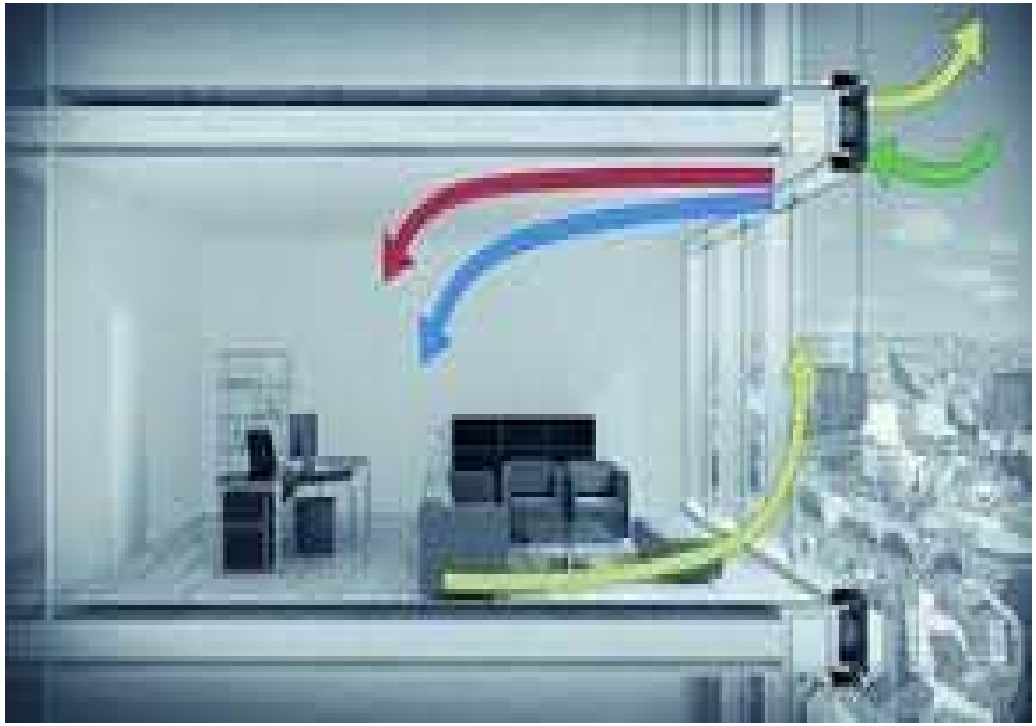
IGIENE E PRATICHE INERENTI L'IGIENE

Allegato B

COMPETENZE DELL'OPERATORE SOCIO-SANITARIO

Competenze tecniche

MICROCLIMA:



ADSUM
FORMAZIONE D' ECCELLENZA

IGIENE E PRATICHE INERENTI L'IGIENE

Allegato B

COMPETENZE DELL'OPERATORE SOCIO-SANITARIO

Competenze tecniche

I fattori che contribuiscono al mantenimento del microclima sono:

-illuminazione della stanza, non deve essere troppo debole ma neanche troppo abbagliante e soprattutto deve essere diffusa in maniera costante in tutto l'ambiente.

-ventilazione della stanza, può avvenire attraverso aperture naturali ma anche attraverso sistemi climatizzanti. L'importante è assicurare il ricambio dell'aria nella stanza.
Il regolare ricambio deve garantire almeno due ricambi d'aria per ora dell'intera cubatura dell'ambiente confinato.

ADSUM
FORMAZIONE D' ECCELLENZA

IGIENE E PRATICHE INERENTI L'IGIENE

Allegato B

COMPETENZE DELL'OPERATORE SOCIO-SANITARIO

Competenze tecniche

I fattori che contribuiscono al mantenimento del microclima sono:

-riscaldamento della stanza, deve essere distribuito in maniera uniforme e mantenersi nei valori di temperatura tra i 18 ed i 22 gradi centigradi.

-condizionamento, in caso di utilizzo di mezzi artificiali per l'aria bisogna controllare che questi mantengano i valori ambientali idonei per quanto riguarda la temperatura e l'umidità e che siano disposti in modo da distribuire l'aria uniformemente nella stanza.

In merito alla presenza di polveri e microrganismi bisognerà intervenire con tutte le procedure legate alla pulizia, sanificazione, disinfettazione, ecc.

ADSUM
FORMAZIONE D' ECCELLENZA

Dove può lavorare l'O.S.S.

- Nel settore sociale e sanitario:
  in Servizi di tipo socio-sanitario che socio assistenziale

- In strutture residenziali o semi-residenziali (Servizi con degenza o solo periodo diurno)

- ambiente ospedaliero;
  strutture socio-sanitarie-assistenziali;
  a domicilio dell'utente.

ADSUM
FORMAZIONE D' ECCELLENZA

Dove può lavorare l'O.S.S.

Nella Regione Puglia la normativa di riferimento delle strutture socio-assistenziali è costituita dal:
Regolamento Regionale 18.01.2007, n. 4
pubblicato sul B.U.R.P. n. 12 del 22.01.2007
«Disciplina del sistema integrato dei Servizi Sociali»

E' possibile consultare l'elenco delle strutture socio-assistenziali della Regione Puglia da internet - http://www.servizisocialipuglia.it/ ovvero dal Settore Servizi Sociali dei Comuni.

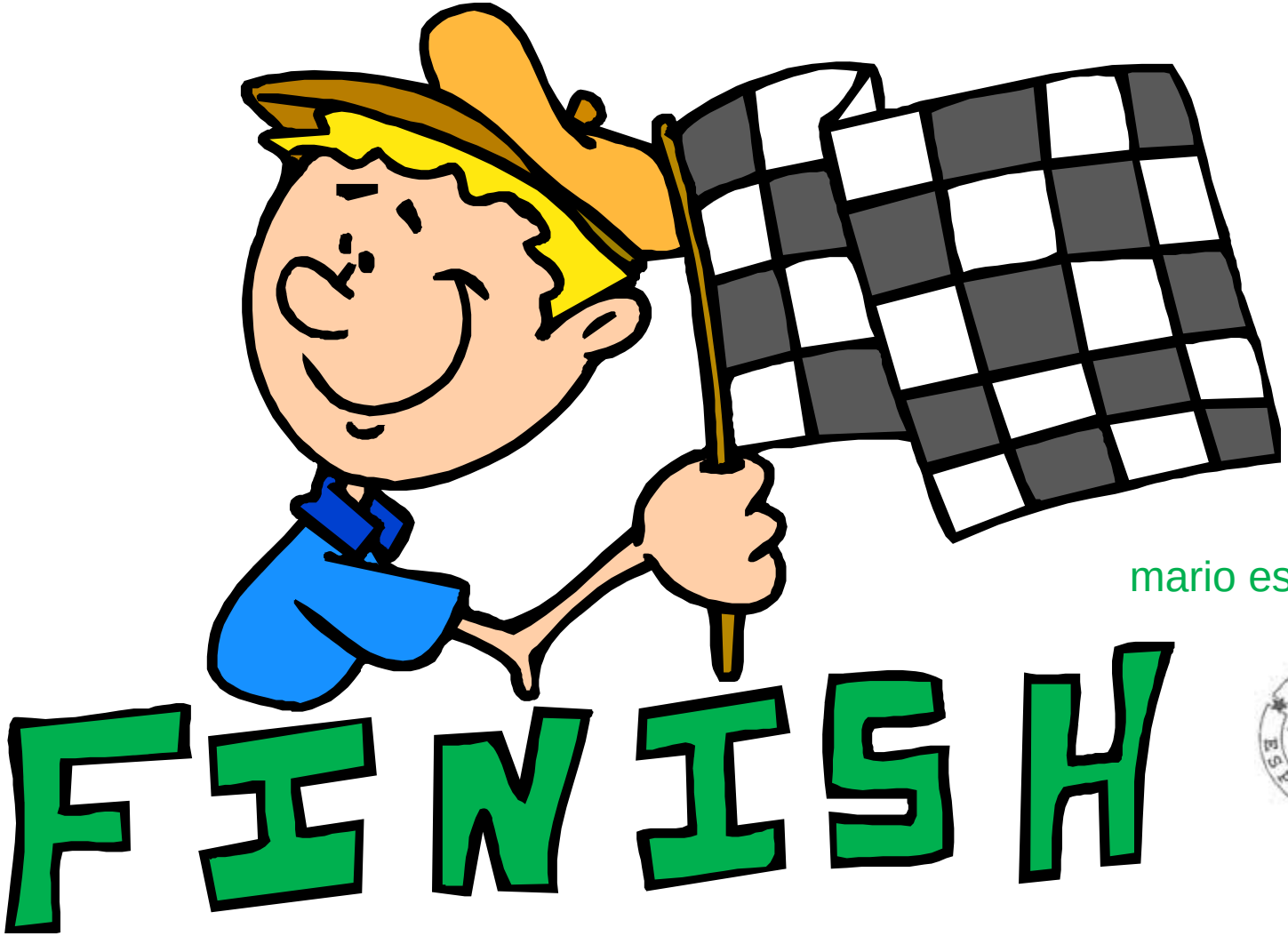
Si segnala inoltre la Legge Regionale della Puglia 6.02.2013, n. 7 pubblicata sul B.U.R.P. n. 21 del 11.02.2013 :»Norme urgenti in materia socio-assistenziale».

Dove può lavorare l'O.S.S.

Centri Diurni Anziani Alzheimer:
è la forma più comune di demenza degenerativa progressivamente invalidante con esordio prevalentemente in età presenile (oltre i 65 anni, ma può manifestarsi anche in epoca precedente).

La Regione Puglia con D.G.R. 4 del 9.2.2010, ha integrato il R.R. n. 4/2007, prevedendo l'art. 60 ter (Centro socio-educativo e riabilitativo per Alzheimer). Gli standard organizzativi prevedono che le strutture devono avere Operatori Sanitari (OSS) in n. di 4 ogni 30 ospiti per 36 ore settimanali.

Buon Lavoro a tutti Voi



mario esposito